



Willkommen bei ROOT Prime

ROOT Prime ist ein Treue-Mitgliederschaftsprogramm, das entwickelt wurde, um unseren Kunden und Botschaftern, Prämien und besondere Dienstleistungen anzubieten, wenn sie sich für den automatischen Versand (Abonnement) ihrer ausgewählten Produkte entscheiden, welcher dann alle 30 Tage erfolgt. Ihre ROOT Prime-Mitgliedschaft wird bei Ihrer ersten Bestellung des ROOT Prime-Abonnements (RPS) aktiviert.

Man erhält einen Versandgutschein im Wert von bis zu \$15 USD für die ROOT Prime Abo-Bestellungen, beginnend mit der zweiten Bestellung; ROOT Prime Abo-Bestellungen dürfen nicht mehr als 30 Tage auseinander liegen, damit man den Versandgutschein erhalten kann, der automatisch von der Bestellung abgezogen wird.

Als Abonnent von ROOT Prime können Sie sicher sein, dass Sie Ihre Lieblingsprodukte stets zur Hand haben. Die Produkte von ROOT helfen Menschen weltweit mit Lösungen, die ihren Körper schützen und ihnen das bieten, was sie für eine vollständige körperliche Gesundheit benötigen. Die Produkte von ROOT sind so konzipiert, dass sie bei der empfohlenen täglichen Anwendung synergetisch miteinander arbeiten, um somit beste Ergebnisse zu erzielen.

Wir applaudieren unseren ROOT Prime Mitgliedern zu ihrem Engagement für Wellness und für die tägliche Arbeit, die für eine optimale Gesundheit erforderlich ist. Wir sind dankbar, dass sie ROOT zu einem Teil ihres gesunden Lebensstils machen.

Zu den Vorteilen eines ROOT Prime-Abonnements (RPS *Root Prime Subscription) gehören:

- ein engagierter Kundensupport
- KOSTENFREIER / RABATTIERTER* VERSAND für die 2. und allen folgenden RPS-Bestellungen (*regional)
- RPS-Gutscheine (im Wert von 15.00 USD) zum Ausgleich des Versands bei Bestellungen, die außerhalb des RPS-Programms aufgegeben werden; falls Sie mal ein Produkt zwischen den geplanten Lieferungen benötigen.
- 50.00 USD Treueprämie (Abonnements bis zu \$175 pro Monat) jedes Mal, wenn Sie 4 aufeinanderfolgende RPS-Lieferungen erfolgreich abgeschlossen haben. Die Prämie kann dann bei zukünftigen Bestellungen eingelöst werden.
- 100.00 USD Treueprämie (Abonnements von \$176 pro Monat und mehr) jedes Mal, wenn Sie 4 aufeinanderfolgende RPS-Lieferungen erfolgreich abgeschlossen haben. Die Prämie kann bei zukünftigen Bestellungen eingelöst werden.



ROOT PRIME-ABONNEMENT

Häufig gestellte Fragen (FAQs *Frequently Asked Questions):

- **Ist die Mitgliedschaft im ROOT Prime-Abonnement kostenpflichtig?**

Antwort: Nein, es gibt keine Abo-Gebühren.

- **Was passiert, wenn meine Zahlung abgelehnt wird, werde ich benachrichtigt?**

Antwort: Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass eine funktionierende Zahlungsmethode vorhanden ist.

- **Was muss ich tun, wenn meine Zahlung abgelehnt wird, um meine Prämie nicht zu gefährden?**

Antwort: Als RPS-Abonnent haben Sie besonderen Zugang zum Root-Support. Bitte kontaktieren Sie den Support über die spezielle RPS-E-Mail und treffen Sie Vorkehrungen, um Ihre Bestellung erfolgreich aufzugeben.

- **Welche Treueprämie erhalte ich, wenn ich das Volumen meiner Bestellung während des Zeitraums von 4 Monaten erhöhe oder verringere?**

Antwort: Ihr Abonnement würde an ein Bewertungsgremium gehen, um die geeignete Belohnung zu bestimmen.

- **Kann ich meine RPS-Bestellung an eine andere Adresse versenden?**

Antwort: Nein. Alle Bestellungen müssen an die im Konto hinterlegte Hauptadresse gesendet werden.

- **Wenn ich eine Bestellung zwischen meinen geplanten Lieferterminen aufgebe und sie an eine andere Adresse versende, habe ich dann noch Anspruch auf meinen Versand-Token?**

Antwort: Nein. Gutscheine werden nur für Bestellungen vergeben, die an die im Konto angegebene Hauptadresse versendet werden.

- **Kann ich mein Versand-Gutschein mit anderen teilen?**

Antwort: Nein, der Versand-Gutschein gilt nur für die eigene Verrechnung des Mitglieds, für Bestellungen die an die im Konto hinterlegte Hauptadresse gehen.

- **Kann ich meine 4-Monats-RPS-Prämie auf einen anderen Kunden oder Ambassador übertragen?**

Antwort: Ja. Es ist ein einmaliger Code zur Nutzung Ihrer nächsten Bestellung oder als Schenkung für jemand anderen zur Bestellung.

- **Wie erhalte ich meine Prämien?**

Antwort: Ihre Prämien und Gutscheine werden an Ihre im Konto hinterlegte Email-Adresse versandt.

- **Wann erhalte ich meine Prämien?**

Antwort: Die Prämien und Gutscheine werden am 15. des Folgemonats ausgezahlt.



ROOT PRIME SUBSCRIPTION

AGBs:

Wenn Sie das ROOT Prime Abonnement (RPS) abonnieren, müssen Sie folgendem zustimmen:

- Hiermit beantrage und ermächtige ich Root Wellness LLC, meine Bestellung alle 30 Tage gemäß dem Root Prime-Abonnementplan zu versenden. Mir ist bewusst, dass dies ein wiederkehrendes Abonnement ist, das auf unbestimmte Zeit oder bis ich die Kündigung beantrage, fortgesetzt wird. Es liegt in meiner alleinigen Verantwortung, eine funktionierende Zahlungsmethode zur Verfügung zu stellen, um die genannten Root-Prime-Abonnement- dienste fortzusetzen. Ich stimme ebenfalls zu, dass ich für alle unbezahlten Differenzen auf meinem Konto selbst verantwortlich bin.
- Ihre RPS-Bestellung muss an dieselbe Adresse gesendet werden, die der Inhaber des Abonnementkontos hinterlegt hat.
- Sie müssen 4 aufeinanderfolgende Sendungen, 1 Sendung alle 30 Tage, für 4 aufeinanderfolgende 30-Tage-Zeiträume abschließen, um Ihre RPS-Prämie zu erhalten.
- Wenn Sie Ihr Versanddatum über 30 Tage hinaus verschieben oder Ihre Bestellung stornieren, setzen Sie die Berechtigungssequenz für den Erhalt Ihrer 4-Monats-Prämie zurück auf Monat 1, mit der nächsten Bestellung die erfolgt..
- Produkte sind nur für RPS des ersten Monats zur Rückgabe berechtigt. Die Rückgabe des Produkts führt zur Kündigung Ihrer RPS-Mitgliedschaft.
- Sie können Ihre RPS-Bestellung jederzeit stornieren, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen, Root Prime aus dem Menü auswählen und auf Abbrechen klicken. Wenn Sie Paypal als Zahlungsmethode für Ihre wiederkehrende RPS-Bestellung verwenden, müssen Sie sich auch bei Paypal anmelden und das automatische Zahlungsprofil für Ihre Bestellung stornieren.